

E4A-MAMAYE

MANUEL DE PLAIDOYER



SOMMAIRE

Les acronymes	1
Les mots clés	2
Introduction	3
Le projet E4A-MamaYe	3
Le plaidoyer avec E4A-MamaYe	4
Les six étapes du plaidoyer de E4A-MamaYe	5-6
Étape 1 : Définir le problème	7-8
Étape 2 : Penser et travailler politiquement	9-12
Étape 3 : Trouver les informations nécessaires	13-14
Étape 4 : Trouver des solutions	15-16
Étape 5 : Agir	17-18
Étape 6 : Faire un suivi des résultats	19-20
Pour en savoir plus	20-21
Annexe 1 : Créer des feuilles de scores avec E4A-MamaYe	22-23



LES ACRONYMES

DPN - Dispensaire prénatal

OSC - Organisation de la société civile

DHIS - Système d'information sur la santé au niveau du district

E4A - Evidence for Action

PF - Planification familiale

SRMMP - Surveillance et réponse à la mortalité maternelle et périnatale

AEP - Analyse de l'économie politique

SRMNE - Santé de la reproduction, de la mère, du nouveau-né et de l'enfant



LES MOTS CLÉS

La redevabilité

La redevabilité assure que les actions et les décisions contribuent à l'amélioration de la gouvernance, et donc à l'amélioration de la santé d'une population. De manière générale, la redevabilité existe quand un individu ou une organisation, ainsi que ses performances et ses tâches ou fonctions, sont soumis à la supervision d'un tiers, et qu'il est donc requis de lui ou d'elle de fournir des informations ou des justifications pour ses actions.

Le plaidoyer

Le plaidoyer est un processus délibéré qui vise à influencer ceux et celles qui prennent des décisions dans le domaine du développement, du changement et de la mise en place de politiques. Dans le cas du projet E4A-MamaYe, cette influence a pour but d'améliorer les résultats sur la santé de la mère, du nouveau-né et de l'enfant.

Les Organisations de la société civile (OSC) représentent les intérêts de groupes au sein de la société, qui communiquent leurs inquiétudes aux législateurs et législatrices. Les OSC informent aussi ces groupes des décisions politiques qui les concernent. E4A-MamaYe travaille principalement au travers d'une base locale d'OSC et les encourage à forger des partenariats étroits avec d'autres parties prenantes comme le gouvernement et les médias.

Les coalitions sont des groupes composés de plusieurs parties prenantes dont des gouvernements, des associations du personnel de santé, des médias, des acteurs et actrices de la société civile et des institutions traditionnelles. Elles rassemblent des partis précédemment opposés autour d'un but commun de plaidoyer ayant pour mandat de suivre, vérifier et utiliser les données probantes pour améliorer la situation.

Le Système d'information sur la santé au niveau du district (DHIS d'après son sigle en anglais) est utilisé dans plus de 60 pays dans le monde. Le DHIS est une plateforme logicielle open source centrée sur le rapport, l'analyse et la dissémination de données pour tous les programmes de santé, et développée par le Health Information Systems Programme (HISP).

Une donnée probante, dans le domaine du plaidoyer, fait référence au résultat d'un processus de recherche. Les individus et les organisations veulent transformer la société et pérenniser les avancées en utilisant les données probantes pour justifier leur plan d'action.

La surveillance et la réponse à la mortalité maternelle et périnatale (SRMMP, MPDSR d'après son signe anglais) sont des systèmes qui facilitent la mise en place de solutions basées sur les données probantes pour répondre aux causes sous-jacentes des morts prénatales et maternelles. Dans le cadre de ce système, le personnel de santé et les parties prenantes du gouvernement se rencontrent pour examiner les raisons pour lesquelles les morts surviennent, leurs causes sous-jacentes et les facteurs qui y contribuent, leur but étant d'identifier des solutions. La SRMMP contribue à informer le plaidoyer, les politiques, la planification, la prestation de services et la redevabilité dans le but de mettre fin à la mortalité évitable des mères et des nouveau-nés. Pour plus d'informations, veuillez visiter mamaye.org.

INTRODUCTION

Le plaidoyer est un processus compliqué qui requiert une adaptation et une planification significatives pour être efficace. Ce manuel fournit une approche et de nombreuses techniques pour soutenir les coalitions, les organisations de la société civile et d'autres parties prenantes en mettant en place des processus de plaidoyer qui encouragent la redevabilité, sont basés sur les données probantes, et répondent au contexte économique et politique.

Ce manuel est disponible pour l'utilisation du public et se base sur le travail du projet Evidence for Action- MamaYe (E4A-MamaYe) géré par Options Consultancy Services Ltd.

Les méthodes décrites dans ce document s'appuient sur une panoplie d'approches et d'outils de plaidoyer déjà existants. Ces techniques ont été adaptées à partir des connaissances acquises depuis le début du projet E4A-MamaYe en 2012 et prennent en compte les éclairages fournis par les équipes E4A-MamaYe au Kenya et au Nigeria.

LE PROJET E4A-MAMAYE

Le projet E4A-MamaYe est géré par Options Consultancy Services Ltd et financé par la Fondation Bill et Melinda Gates. E4A-MamaYe travaille pour encourager le changement en rassemblant des membres du gouvernement, de la société civile, et du personnel de santé afin qu'ils et elles puissent utiliser les informations et les ressources existantes pour identifier les raisons pour lesquelles les femmes et les bébés meurent de causes évitables.

E4A-MamaYe aide les coalitions à :

1. Identifier les raisons pour lesquelles les femmes et les bébés sont en train de mourir.
2. Se mettre d'accord sur l'utilisation la plus efficace des ressources disponibles afin de répondre à ces problématiques.
3. Plaider pour les changements nécessaires.

En conséquence, le gouvernement et le personnel de santé sont plus à même de répondre de manière appropriée aux problèmes qui entraînent des morts et des blessures évitables. Cela donne aussi un meilleur accès à des services de santé de meilleure qualité pour les femmes et les enfants et augmente le nombre de femmes qui accouchent en toute sécurité.



Rendez-vous sur :
mamaye.org pour découvrir
notre histoire en vidéo

LE PLAIDOYER AVEC E4A-MAMAYE

L'approche de E4A-MamaYe pour le plaidoyer est basée sur les trois concepts suivants:

1. Construire des partenariats. Au lieu de mettre en place des processus de plaidoyer dans lesquels les OSC plaident et se positionnent « contre » le gouvernement, les approches de E4A-MamaYe se concentrent sur l'institutionnalisation de la culture du plaidoyer et de la redevabilité en encourageant les coalitions à inclure plusieurs parties prenantes. Ces coalitions renforcent la confiance entre le gouvernement, les OSC et le personnel de santé au travers d'une utilisation transparente des informations qui aide à la construction d'une action commune.
2. Il est important de baser le plaidoyer sur les données probantes afin d'engendrer des changements positifs. Si les informations sont clairement rassemblées, organisées et visualisées et sont faciles à utiliser, les personnes au pouvoir, et d'autres publics, sont plus à même de voir le problème qui leur est démontré et de répondre aux causes à l'origine de ce problème.
3. En « pensant et travaillant politiquement », les personnes menant un plaidoyer comprennent mieux les changements contextuels et s'adaptent mieux aux nouvelles opportunités et barrières. Penser politiquement les encourage à mieux comprendre comment les personnes au pouvoir peuvent participer ou aller à l'encontre du changement, et les facteurs qui rendent le changement possible ou improbable. Travailler politiquement, c'est avoir des objectifs qui visent à changer le paysage social et politique, comme la distribution plus équitable des droits et des ressources dans la société et l'utilisation de notre connaissance du pouvoir et de la politique pour atteindre ces objectifs. E4A-MamaYe aide les acteurs et actrices à appliquer cette approche en intégrant des pratiques d'Analyse de l'économie politique (AEP) au sein de leur plaidoyer.

Ces approches ont été fondamentales pour l'aptitude de E4A-MamaYe à établir des coalitions avec de nombreuses parties prenantes qui réussissent et soient viables, résilientes et s'adaptent à leur environnement changeant. Utiliser des données probantes pour le plaidoyer au travers de techniques de visualisation et de communication de données, et construire la confiance et la transparence entre la société civile, le personnel et les gouvernements, sont les principes fondamentaux de la redevabilité.

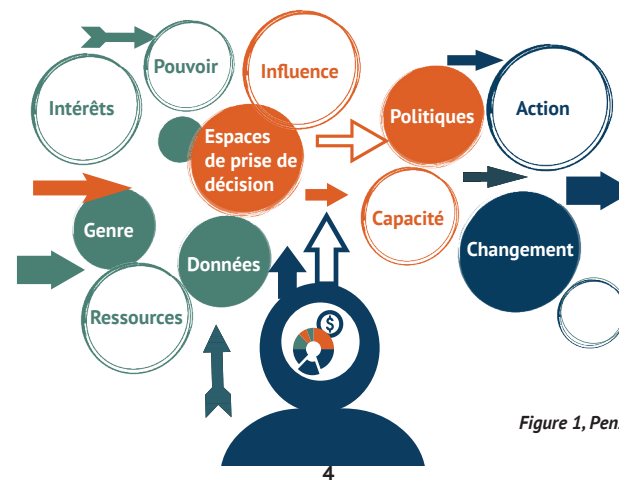


Figure 1, Penser et travailler politiquement

LES SIX ÉTAPES DU PLAIDOYER DE E4A-MAMAYE

Ce manuel est structuré en accord avec les six étapes clé du plaidoyer de E4A-MamaYe :

1. DÉFINIR LE PROBLÈME
2. PENSER ET TRAVAILLER POLITIQUEMENT
3. TROUVER LES INFORMATIONS NÉCESSAIRES
4. TROUVER DES SOLUTIONS SMART
5. AGIR
6. FAIRE UN SUIVI DES RÉSULTATS



Les techniques décrites sous chaque étape peuvent être adaptées pour plaider dans différents secteurs et pays.



Figure 2, Les six étapes du plaidoyer



ÉTAPE 1 : DÉFINIR LE PROBLÈME

Pour changer les choses, les OSC doivent identifier la question spécifique à laquelle elles voudraient voir une réponse et définir le problème derrière cette question. Définir spécifiquement un problème augmente les chances de trouver une réponse dans un cadre temporel réaliste et atteignable, et dans la limite des ressources disponibles.

En utilisant le contexte de la santé des mères et des nouveau-nés comme exemple (puisque c'est le domaine de E4A-MamaYe), les organisations de la société civile pourraient tout d'abord identifier une voie possible vers une 'bonne' santé maternelle, basée sur l'expérience des participantes dans leur communauté et la présentation des meilleures pratiques. Cela définit la norme de ce qui devrait se passer, et cette norme peut ensuite être comparée à ce qu'il se passe en réalité. Des données probantes sont présentées à partir d'une variété de sources, dont le Système d'information sur la santé au niveau du district (DHIS) et l'analyse des données de la Surveillance et de la réponse à la mortalité maternelle et périnatale (SRMMP) pour démontrer la réalité de la SMN aux échelles locale, nationale et internationale. Par la suite, les OSC peuvent adopter l'approche de « l'arbre à problèmes » : un outil qui permet à la société civile d'explorer le problème qu'elle veut régler et d'en identifier les causes profondes.

L'OUTIL : L'arbre à problèmes

Les arbres à problèmes aident à trouver des solutions en cartographiant l'anatomie des causes et des effets d'une question de manière structurée et dans le but de :

- Mieux comprendre les processus qui causent le problème (et qui peuvent parfois être interconnectés ou même contradictoires)
- Aider à établir si de nouvelles informations, données probantes et ressources sont nécessaires pour trouver une solution
- Créer un sentiment de partage de compréhension, d'objectif et d'action à travers de ce processus d'analyse

Pour utiliser l'arbre à problèmes, un problème est écrit au centre d'une grande feuille et il devient le « tronc de l'arbre ». Les causes de ce problème deviennent les racines de l'arbre et ses conséquences deviennent les branches (voir Figure 3 : L'arbre à problèmes).

Quelques questions qui peuvent aider à la construction de l'arbre à problèmes sont :

- Quelles causes s'améliorent, lesquelles empirent et lesquelles restent les mêmes ?
- Quelles sont les conséquences les plus graves et quel critère est important quand on réfléchit à des manières d'avancer ?
- À quelles causes est-il le plus facile/difficile de répondre ? Quelles solutions pourraient aider ?

Les conséquences/les effets du problème principal (les branches)

Le problème principal ou le cœur du problème (le tronc)

Les causes du problème (les racines)

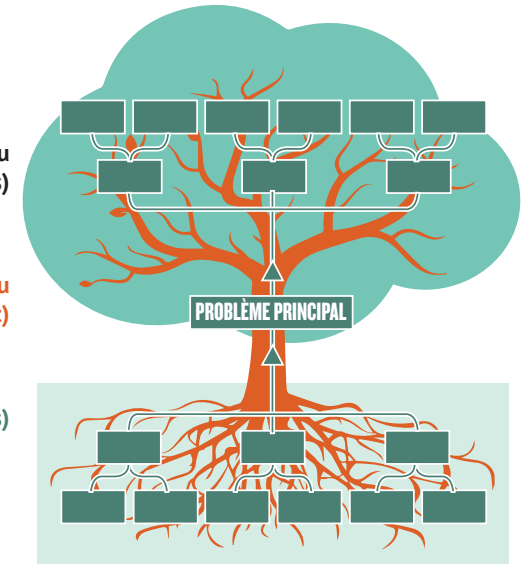


Figure 3, L'arbre à problèmes

L'approche centrée sur les personnes

Les individus menant le plaidoyer peuvent explorer les conséquences des actions du gouvernement en adoptant une approche centrée sur les personnes. Une approche centrée sur les personnes les place elles et leurs besoins au centre de la planification et des interventions. Les personnes que le projet est censé aider devraient être au centre de sa création. En analysant leur problème et leurs besoins, les individus menant le plaidoyer détiennent les informations nécessaires pour mettre les personnes au pouvoir face aux conséquences de leurs actions et pour présenter des arguments irréfutables pour le changement.

ÉTUDE DE CAS

Identifier les défis avec une approche centrée sur les personnes

Au Kenya, les OSC ont identifié les raisons de la mortalité des mères en regardant le continuum de soins pour une femme avant et pendant la grossesse, pendant l'accouchement et pendant la période du post-partum. Après avoir identifié un problème en analysant le continuum de soins, elles ont ensuite utilisé l'analyse de l'arbre à problèmes pour explorer le problème plus en profondeur et en identifier les causes sous-jacentes. Les OSC ont identifié que le manque de financement pour les équipements et les formations avait pour résultat la mauvaise qualité des DPN, et donc la réduction de l'utilisation de services des DPN. Un autre groupe a identifié le haut pourcentage de grossesses à l'adolescence comme le problème qu'il voulait explorer. Il a identifié des défis quant au flux de financement pour les produits de PF, exacerbés par les systèmes basés sur le papier et le manque de données de contrôle. Cela avait eu pour conséquence la réduction de la disponibilité des produits de PF pour les jeunes.



ÉTAPE 2 : PENSER ET TRAVAILLER POLITIQUEMENT

Un plaidoyer efficace nécessite les bonnes informations, délivrées au bon moment, dans le bon contexte et pour le bon public. Cela requiert des acteurs et actrices du plaidoyer qu'ils et elles travaillent et pensent politiquement. Penser et travailler politiquement veut dire que les personnes menant le plaidoyer comprennent qui a le pouvoir de soutenir ou de contrecarrer le changement et qu'ils et elles utilisent cette connaissance du pouvoir et de la politique pour atteindre leurs objectifs.

Les organisations qui travaillent dans le domaine du plaidoyer doivent continuellement explorer leur contexte et adapter leurs efforts de plaidoyer aux réalités du terrain en identifiant les opportunités et les barrières. Penser et travailler politiquement ne nécessite pas de résultat spécifique mais consiste en l'adoption d'un certain état d'esprit.

Une variété d'outils d'économie politique peuvent être intégrés dans les futures manières de travailler pour aider les OSC à penser et à travailler politiquement. Cela inclut la planification du budget et la cartographie des flux de financements, des parties prenantes et du pouvoir pour identifier les champions, les collaborations et les barrières, ainsi que pour développer des réseaux de changement.



La cartographie du processus budgétaire

La cartographie des processus de planification et de budgétisation au sein d'un pays ou d'un contexte, et l'identification des espaces de prise de décision ouverts à l'influence des OSC, sont d'autres approches qui peuvent s'avérer utiles pour comprendre quand, et à quel niveau, le gouvernement peut avoir la capacité d'adhérer à des solutions et de créer du changement, et donc, où le plaidoyer est le plus efficace.



Des organisations de la société civile à l'atelier sur le plaidoyer à Nairobi, en mars 2020

L'OUTIL : La cartographie des parties prenantes

La cartographie des parties prenantes est un processus visuel qui implique la schématisation des parties prenantes relatives à une problématique ou projet dans un diagramme. L'intérêt de la cartographie des parties prenantes est d'avoir un diagramme représentatif des acteurs et actrices qui pourraient être en mesure d'influencer un projet ou un travail et comment ces personnes sont interconnectées. Cette cartographie génère souvent une longue liste de parties prenantes. La priorisation est clé, car les OSC n'ont pas forcément le temps de travailler avec chacune d'entre elles. De ce fait, il est important de considérer qui devrait être au centre du plaidoyer. Une matrice du pouvoir permet aux personnes qui entreprennent le plaidoyer d'identifier les parties prenantes qui devraient être les cibles de leurs messages ou qu'elles devraient soutenir pour changer les choses. Cela permet aussi de connaître la position et les motivations de chaque acteur et actrice.

Comment cartographier les parties prenantes :

Pour cartographier les parties prenantes, il est important de comprendre qui elles sont, leur niveau d'influence et leurs intérêts clés.

Les parties prenantes sont des personnes et des organisations qui :

- Sont concernées par le problème du plaidoyer
- Ont une influence et peuvent donc changer les choses par rapport au problème
- Peuvent influencer les personnes au pouvoir

L'analyse des parties prenantes :

- Un processus pour déterminer les intérêts de quelles personnes devraient être pris en compte dans le développement de la stratégie de plaidoyer.

Comment faire une analyse des parties prenantes :

- En utilisant le tableau suivant (Figure 4), placer les parties prenantes dans les bons encadrés. Cela aidera à déterminer comment collaborer avec elles
- Dans ce contexte, « influence » veut dire la mesure dans laquelle un acteur ou une actrice façonne ou a du pouvoir par rapport à un problème
- Dans ce contexte, « intérêt » veut dire la mesure dans laquelle l'acteur ou l'actrice a un intérêt à soutenir l'objectif du plaidoyer



ÉTAPE 2 : PENSER ET TRAVAILLER POLITIQUEMENT

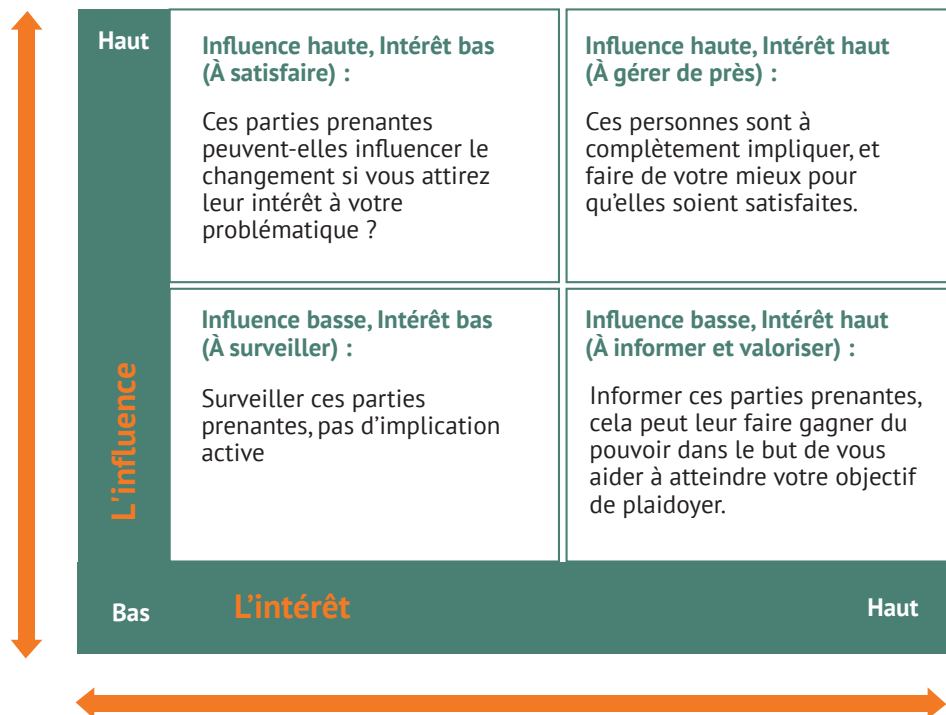


Figure 4, La cartographie des parties prenantes

Par exemple, si une OSC est intéressée par l'accès à la planification familiale et utilise cet outil pour identifier les parties prenantes, elle peut se retrouver avec les groupes suivants :

- Influence basse / Intérêt haut : La personne à la tête du groupe de la société civile féminine, qui soutient la planification familiale mais a un pouvoir politique limité pour influencer les politiques ou les budgets.
- Influence haute / Intérêt bas : Pourrait être un politicien ou une politicienne qui ne voit pas la planification familiale comme sa priorité politique mais a une haute légitimité de décision et des connections.

- Influence haute / Intérêt haut : Un ou une ministre qui voit la planification familiale comme une priorité et a été à la tête de la mise en place d'une politique spécifique.
- Influence basse / Intérêt bas : Un ou une bureaucrate qui ne s'intéresse pas à la planification familiale et a peu de pouvoir pour influencer la politique.

ÉTUDE DE CAS Qui a du pouvoir dans le domaine des soins de santé primaire à Lagos ?

À Lagos, au Nigeria, la coalition a développé une cartographie analytique détaillée des parties prenantes qui identifie les personnes qu'elle aurait besoin d'influencer pour améliorer les services de SMN.

Ce processus a aidé la coalition à identifier les parties prenantes envers lesquelles orienter son plaidoyer et avec lesquelles collaborer pour atteindre ses objectifs, dont le Commissaire à la santé, des membres clés de l'Assemblée législative de l'État du Lagos (dont le Porte-parole et Président du Comité sur la santé), des chefs religieux, des présidents de gouvernements locaux et des journalistes. Les partenariats et les relations de travail collaboratives ont été cultivés avec le Conseil consultatif sur le développement de la communauté, la Ward Health Alliance, les législateurs et législatrices de l'État et des associations musulmanes et chrétiennes.

En utilisant ces réseaux et en ciblant des personnes clés dans des postes de prise de décision, la coalition a plaidé avec succès pour la reconstitution du Conseil de direction du Conseil d'administration sur les soins de santé primaire, avec la réunion inaugurale organisée le 9 mars 2020. La reconstitution du Conseil est un prérequis important pour accéder au Basic Health Care Provision Fund, le Fond de prestation de services de santé de base, et apporte un cadre de supervision et de régulation des établissements de santé primaire, deux éléments essentiels pour améliorer la SMN.



ÉTAPE 3 : TROUVER LES INFORMATIONS NÉCESSAIRES

Si les OSC peuvent prouver que le problème existe et sensibilisent les personnes à la question en améliorant leur compréhension de la problématique, cela a de grandes chances d'aider à trouver une solution appropriée. Les informations rassemblées peuvent être des témoignages de membres de la communauté, des photographies des effets du problème, ou encore l'analyse et la présentation de données.

La génération des informations peut être structurée autour de trois questions clés :

- 1) Quels sont les devoirs, les règles et les engagements pris qui devraient répondre au problème ?
- 2) Qu'a fait le gouvernement ?
- 3) Quelles ont été les conséquences ?

Identifier les engagements du gouvernement qui ont trait au problème permet aux activistes de montrer aux responsables les promesses qu'ils et elles n'ont pas tenues. Les organisations doivent œuvrer à l'identification des engagements politiques, légaux et financiers qui sont importants pour leur travail en se basant sur des sources, notamment des documents politiques et des accords verbaux qui ont été donnés lors d'événements politiques.

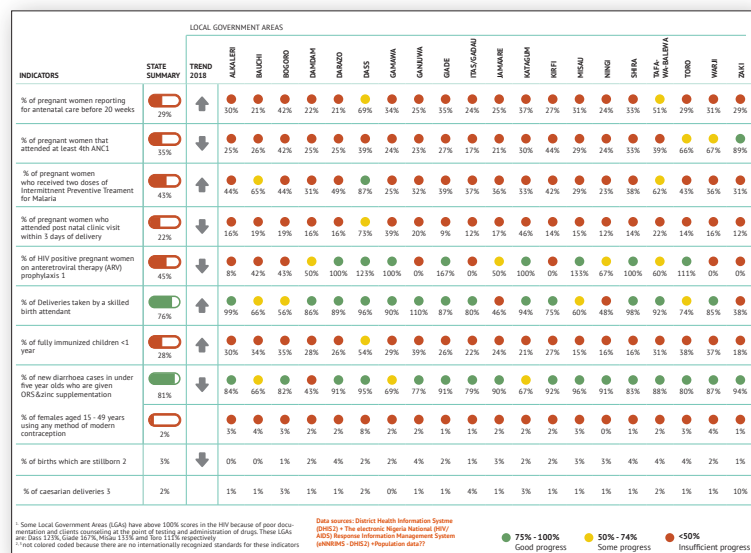


Figure 5, Les scorecards Des Organisations de la société civile à un évènement sur l'évaluation de capacité organisationnelles à Bungoma, en décembre 2019

Il est alors important de comparer ce qui a été fait avec les engagements qui ont été pris. Dans le projet E4A-MamaYe, nous utilisons des feuilles d'évaluation (scorecard). Une scorecard est un outil utilisé pour recueillir et présenter visuellement des données rassemblées à partir d'une sélection d'indicateurs, et inclut souvent des demandes de plaidoyer ou des recommandations pour cibler des publics à partir d'une analyse des données. Elles sont alors utilisées comme données probantes pour tenir redevables les personnes à responsabilité. Voir l'Annexe 1 pour l'approche de E4A-MamaYe pour la création de scorecards..

ÉTUDE DE CAS La ligne budgétaire pour les produits de planification familiale en réponse aux données probantes des scorecards

Dans les États de Lagos et de Gombe, les scorecards de 2018 ont révélé que l'utilisation des services de planification familiale était basse. Pendant les réunions de validation, le groupe a discuté des données probantes derrière ces découvertes et est tombé d'accord sur le fait que les frais des consommables et qui incombent aux utilisatrices constituaient une barrière clé à l'accès à ces services. En réponse, les ministères de la Santé et de la Planification économique des deux États ont créé une ligne budgétaire pour les produits de planification familiale, ce qui est une étape clé pour augmenter les financements.



Des Organisations de la société civile à un évènement sur l'évaluation de capacité



ÉTAPE 4 : TROUVER DES SOLUTIONS

Les personnes au pouvoir sont plus susceptibles d'agir pour répondre à un problème si ce qu'elles peuvent faire pour participer au changement leur est clair, et si l'appel à l'action est une demande réaliste. En plus de rendre plus plausible une action, cela peut changer la perception que le gouvernement a des OSC. Ils et elles passent alors d'adversaires à partenaires valorisés qui peuvent guider leur réponse. Dans cette étape, pour identifier des solutions, la société civile utilise des outils comme l'arbre à solutions et les étapes concrètes nécessaires pour l'atteinte de la solution sur le court-terme à travers de l'approche des « étapes pour le changement ».

ÉTUDE DE CAS

Au Sénégal, E4A MamaYe a travaillé avec une coalition pour identifier les étapes du changement dans le but d'assurer que la SRMNE reste au premier plan des efforts pendant la COVID 19. Les étapes ci dessous montrent comment ce travail va être mis en place.

- Étape 1** - Rassembler des informations : des informations sur l'impact de la COVID 19 sur la SRMNE sont rassemblées et faciles à communiquer
- Étape 2** - Des informations sont données aux personnes dans les postes de prise de décision : les personnes au pouvoir ont les informations sur l'impact de la COVID 19 sur la SRMNE
- Étape 3** - L'intégration dans la planification : l'intégration de la SRMNE dans les plans et le budget de réponse à la COVID 19
- Étape 4** - Les prestataires de services de santé reçoivent les informations : les personnes fournissant des services disposent d'informations et de recommandations pour assurer la prestation des services de maternité
- Étape 5** - Les acteurs et actrices de la communauté engagées dans les plans : la participation des acteurs et actrices de la communauté dans les processus de prise de décision pour la réponse à la COVID 19
- Étape 6** - Les changements vus au niveau de la communauté : du matériel de protection est disponible pour le personnel de santé dans les services de maternité
- Étape 7 - L'objectif final** : 70 % des services essentiels dans les services de maternité sont fournis

Cette approche permet aux personnes menant le plaidoyer de définir un plan pour le changement en cartographiant comment aller d'où ils et elles sont aujourd'hui au changement qu'ils et elles veulent atteindre. Le plan visualise ce processus en commençant par un problème clair et identifié ou la situation actuelle (voir Étape 1) et en définissant le changement voulu. Ce problème ou cette situation est ensuite connecté au travers d'un processus de changement défini.

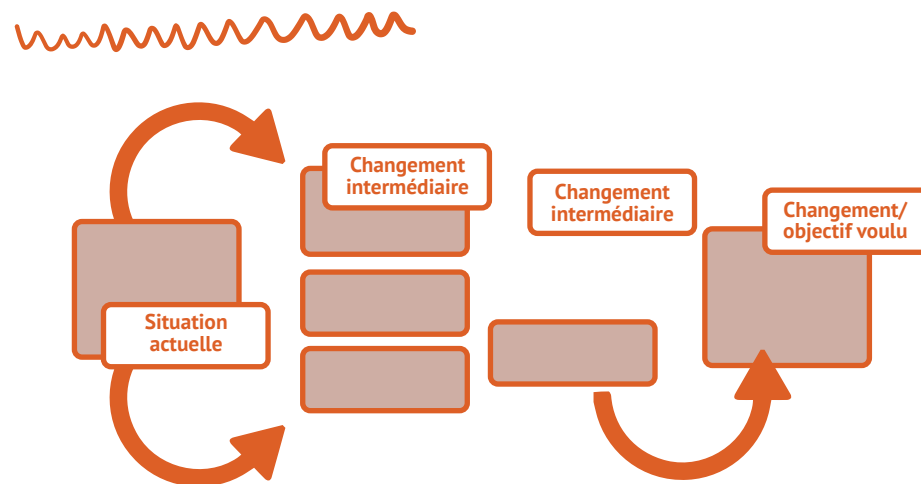
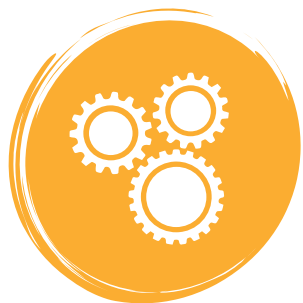


Figure 7, Le plan du changement

Les organisations peuvent utiliser un arbre à solutions (au lieu de cartographier les problèmes, un arbre à solutions renverse les affirmations négatives dans un arbre à problèmes pour formuler des objectifs et expliquer comment progresser vers ces objectifs) pour identifier un objectif, qui peut ensuite devenir un objectif SMART. Adopter l'approche des « étapes pour le changement » permet aux personnes menant le plaidoyer d'identifier le plan d'action pour y parvenir, et quelles sont les étapes qu'il est possible de soutenir ou atteindre, de manière réaliste, en prenant en compte leurs ressources et expertise disponibles. En fonction de leurs capacités, les personnes menant le plaidoyer peuvent renforcer les solutions qu'ils et elles veulent suggérer en calculant le coût de la solution, en définissant le bénéfice financier et humain de mettre en place cette solution, et en le comparant au coût de ne pas la mettre en place.



ÉTAPE 5 : AGIR

La manière dont les personnes menant le plaidoyer communiquent les données probantes et les solutions au gouvernement est importante. Si les personnes au pouvoir sont approchées dans le bon contexte, au bon moment, avec les bonnes informations et en présence des bonnes personnes qui peuvent prendre des décisions, le plaidoyer est beaucoup plus efficace. De plus, communiquer des solutions utiles dans le cadre du plaidoyer peut transformer la manière dont le gouvernement perçoit les organisations en les faisant passer d'« activiste » à « partenaire de valeur ».

Le plaidoyer inclut un élément fort de communication et requiert des données probantes présentées sous le bon format et partagées au travers des bons canaux. Le plaidoyer devrait se concentrer sur le public cible (après avoir identifié les parties prenantes), être mené grâce aux données probantes, orienté vers les partenariats et être à la fois adaptable et réactif. Il est souvent beaucoup plus simple d'engager et d'influencer les parties prenantes si elles ont déjà une relation avec les personnes menant le plaidoyer, au lieu d'une interaction unique. Il est important de penser soigneusement aux contre-arguments potentiels que vous pourriez



Les membres du BaSAM (le mécanisme de redevabilité de l'État du Bauchi) à la réunion de diffusion sur la SRMMP, en janvier 2020

recevoir, préparer une réponse et considérer qui est dans la meilleure position pour livrer ce message.

E4A-MamaYe est en train de développer un Manuel de communication dans le domaine du plaidoyer qui sera disponible sur notre site internet (<https://mamaye.org/resources>) en 2020.



Visualiser les informations

Les données probantes ont plus de chances d'être utilisées par les parties prenantes quand elles suivent les trois principes suivants :

1. Elles sont dans un format qui les rend plus faciles à comprendre et accessibles pour le public
2. Elles sont revues de manière collaborative avec plusieurs parties prenantes
3. Elles sont basées sur des sources de données fiables

«En visualisant les informations, transformez les en un paysage que vous pouvez explorer avec vos yeux. Une sorte de carte d'informations. Quand vous êtes perdu dans les informations, une carte d'informations est très utile.»

David McCandless

Les scientifiques s'accordent sur le fait que la vision est notre sens dominant : 80 à 85% des informations que nous percevons, apprenons ou traitons passent à travers la vision. C'est encore plus le cas quand nous essayons de comprendre ou d'interpréter des données ou quand nous recherchons des relations au sein de centaines ou de milliers de variables pour déterminer leur importance relative. L'une des manières les plus efficaces de discerner les relations importantes sont l'utilisation d'une analyse avancée et l'utilisation de visualisations faciles à comprendre. Il est important de considérer comment les données probantes et les informations sont présentées pendant les efforts de plaidoyer.

Dans le cadre du projet E4A MamaYe, un des outils les plus fréquemment utilisé par nos coalitions est une scorecard qui présente les engagements qui ont été pris envers les services de santé reproductive et « notent » si cet engagement a été tenu ou non (voir Figure 5). D'autres exemples de méthodes de visualisation sont les prospectus, les sites internet et les images.





ÉTAPE 6 : SUIVRE LES RÉSULTATS

Il est important de spécifier les résultats attendus du plaidoyer afin de pouvoir faire le suivi de si celui-ci obtient des résultats (i.e. s'il a réussi à résoudre le problème). Cela implique de définir l'objectif de chaque étape du processus de plaidoyer et le moment où ces changements peuvent être mesurés.

Au fil des six étapes du plaidoyer, les organisations auront établi les éléments clés nécessaires pour finaliser un plan de plaidoyer et développer un cadre de suivi et d'évaluation. Dans cette étape finale, les personnes menant le plaidoyer doivent identifier des paliers et des indicateurs SMART (Spécifiques, Mesurables, Attribuables, Réalistes et Temporellement définis) à mesurer contre un cadre temporel pour s'assurer que les efforts de plaidoyer sont efficaces et évaluer s'il faut réajuster leurs plans au fil du temps.

Les activités de plaidoyer ont souvent besoin d'être ajustées, révisées et redirigées. Ces changements devraient seulement être faits sur la base de bonnes informations de suivi. Par



Des organisations de la société civile à l'atelier sur le plaidoyer à Nairobi, en mars 2020

exemple, quelles connaissances ont été acquises grâce à des événements, des réunions, ou des données probantes ? Le contexte et les circonstances politiques ont-ils changé depuis le début du travail ?

Un suivi des résultats, des activités et de la participation est essentiel pour avoir un suivi des efforts de plaidoyer. Dans le cadre d'un travail de plaidoyer, les résultats sont souvent des changements dans la prise de conscience ou les opinions des publics cibles. Cela doit être mis à jour si la position ou la connaissance du public autour d'une question a changé.

Suivre les activités et la participation est aussi très important. Plus le public cible est grand, plus cela devient compliqué. Il est important pour les personnes menant le plaidoyer de garder une trace des activités qu'ils et elles mettent en place et des leçons tirées de ces activités. Ces enseignements peuvent contribuer à améliorer les efforts futurs.

Dans certains cas, le suivi du travail de plaidoyer peut amener à un changement dans les politiques. Souvent, s'engager dans un processus de suivi aide les parties prenantes, dont les législateurs et les législatrices, ainsi que les membres des gouvernements, à apporter plus de soutien aux initiatives.

L'évaluation des efforts de plaidoyer se concentre sur l'impact et l'effet du travail. Les efforts de plaidoyer doivent démontrer que mettre en place les changements proposés peut avoir un impact positif. En récoltant des données avant de faire le travail de plaidoyer et en évaluant comment les choses se sont améliorées en même temps que les changements sont arrivés, il est possible de démontrer si le plaidoyer a été un succès ou pas.



Les solutions SMART

Spécifique – cibler un domaine de développement spécifique.

Mesurable – quantifier ou au moins suggérer un indicateur de progrès.

Attribuable – préciser qui le mènera à bien.

Réaliste – savoir quels résultats sont atteignables de manière réaliste en prenant en compte les ressources disponibles.

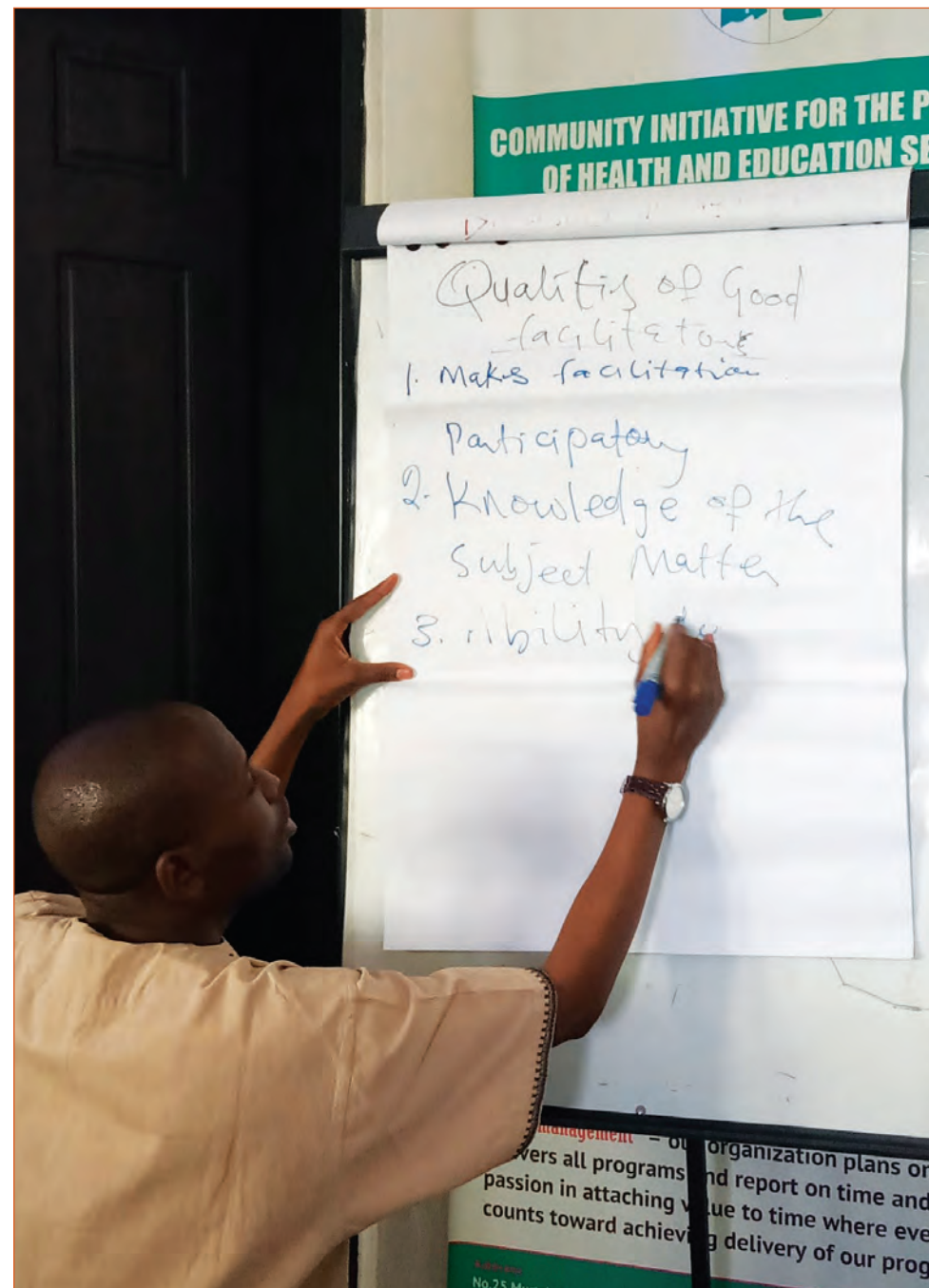
Temporellement défini – préciser quand le(s) résultat(s) peut (ou peuvent) être atteint(s).

POUR EN SAVOIR PLUS

E4A-MamaYe a créé ce manuel pour aider les OSC et nos partenaires à développer de fortes approches de plaidoyer. Si vous avez des questions ou avez besoin d'assistance en rapport avec ce manuel, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées ci-dessous. Nous sommes ouverts et ouvertes à la collaboration et avons hâte d'écouter vos suggestions.

Site internet : <https://mamaye.org>

Email: info@evidence4action.net



Les membres du BaSAM (le mécanisme de redevabilité de l'État du Bauchi) à la réunion de diffusion sur la SRMMP, en janvier 2020

ANNEXE 1 :

Créer des feuilles de scores avec E4A-MamaYe

Créer des feuilles de scores : le processus étape par étape

Après avoir identifié un domaine spécifique du secteur de la santé qui requiert un suivi de performance basé sur les données probantes, le processus de développement de scorecard commence et suit les étapes suivantes :



E4A-MAMAYE

MANUEL DE PLAIDOYER

Evidence for Action (E4A) - MamaYe est un programme mené par des experts africains et des expertes africaines au Kenya et au Nigeria pour améliorer les chances de survie des mères et des nouveau-nés en Afrique sub-saharienne. Il a été rendu possible par le soutien en gestion de Options Consultancy Services Ltd et par le financement de la Fondation Bill et Melinda Gates.

Les conclusions présentées dans ce manuel sont celles des auteurs et autrices et ne reflètent pas obligatoirement les positions et les politiques de la Fondation Bill et Melinda Gates.

