



ÉTAPE 1 : DÉFINIR LE PROBLÈME

Pour changer les choses, les OSC doivent identifier la question spécifique à laquelle elles voudraient voir une réponse et définir le problème derrière cette question. Définir spécifiquement un problème augmente les chances de trouver une réponse dans un cadre temporel réaliste et atteignable, et dans la limite des ressources disponibles.

En utilisant le contexte de la santé des mères et des nouveau-nés comme exemple (puisque c'est le domaine de E4A-MamaYe), les organisations de la société civile pourraient tout d'abord identifier une voie possible vers une 'bonne' santé maternelle, basée sur l'expérience des participantes dans leur communauté et la présentation des meilleures pratiques. Cela définit la norme de ce qui devrait se passer, et cette norme peut ensuite être comparée à ce qu'il se passe en réalité. Des données probantes sont présentées à partir d'une variété de sources, dont le Système d'information sur la santé au niveau du district (DHIS) et l'analyse des données de la Surveillance et de la réponse à la mortalité maternelle et périnatale (SRMMP) pour démontrer la réalité de la SMN aux échelles locale, nationale et internationale. Par la suite, les OSC peuvent adopter l'approche de « l'arbre à problèmes » : un outil qui permet à la société civile d'explorer le problème qu'elle veut régler et d'en identifier les causes profondes.

L'OUTIL : L'arbre à problèmes

Les arbres à problèmes aident à trouver des solutions en cartographiant l'anatomie des causes et des effets d'une question de manière structurée et dans le but de :

- Mieux comprendre les processus qui causent le problème (et qui peuvent parfois être interconnectés ou même contradictoires)
- Aider à établir si de nouvelles informations, données probantes et ressources sont nécessaires pour trouver une solution
- Créer un sentiment de partage de compréhension, d'objectif et d'action à travers de ce processus d'analyse

Pour utiliser l'arbre à problèmes, un problème est écrit au centre d'une grande feuille et il devient le « tronc de l'arbre ». Les causes de ce problème deviennent les racines de l'arbre et ses conséquences deviennent les branches (voir Figure 3 : L'arbre à problèmes).

Quelques questions qui peuvent aider à la construction de l'arbre à problèmes sont :

- Quelles causes s'améliorent, lesquelles empirent et lesquelles restent les mêmes ?
- Quelles sont les conséquences les plus graves et quel critère est important quand on réfléchit à des manières d'avancer ?
- À quelles causes est-il le plus facile/difficile de répondre ? Quelles solutions pourraient aider ?

Les conséquences/les effets du problème principal (les branches)

Le problème principal ou le cœur du problème (le tronc)

Les causes du problème (les racines)

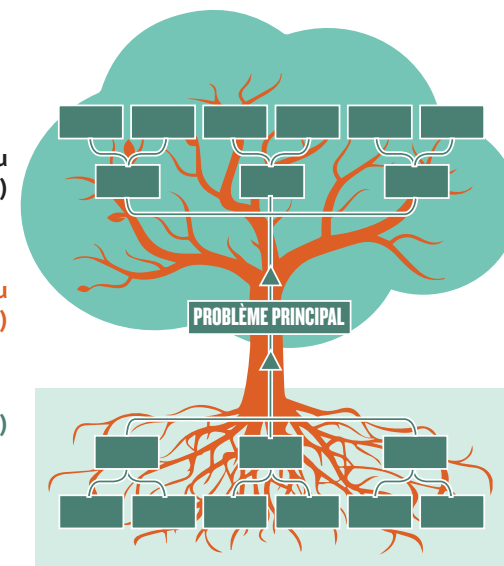


Figure 3, L'arbre à problèmes

L'approche centrée sur les personnes

Les individus menant le plaidoyer peuvent explorer les conséquences des actions du gouvernement en adoptant une approche centrée sur les personnes. Une approche centrée sur les personnes les place elles et leurs besoins au centre de la planification et des interventions. Les personnes que le projet est censé aider devraient être au centre de sa création. En analysant leur problème et leurs besoins, les individus menant le plaidoyer détiennent les informations nécessaires pour mettre les personnes au pouvoir face aux conséquences de leurs actions et pour présenter des arguments irréfutables pour le changement.

ÉTUDE DE CAS

Identifier les défis avec une approche centrée sur les personnes

Au Kenya, les OSC ont identifié les raisons de la mortalité des mères en regardant le continuum de soins pour une femme avant et pendant la grossesse, pendant l'accouchement et pendant la période du post-partum. Après avoir identifié un problème en analysant le continuum de soins, elles ont ensuite utilisé l'analyse de l'arbre à problèmes pour explorer le problème plus en profondeur et en identifier les causes sous-jacentes. Les OSC ont identifié que le manque de financement pour les équipements et les formations avait pour résultat la mauvaise qualité des DPN, et donc la réduction de l'utilisation de services des DPN. Un autre groupe a identifié le haut pourcentage de grossesses à l'adolescence comme le problème qu'il voulait explorer. Il a identifié des défis quant au flux de financement pour les produits de PF, exacerbés par les systèmes basés sur le papier et le manque de données de contrôle. Cela avait eu pour conséquence la réduction de la disponibilité des produits de PF pour les jeunes.